

Checklist Wwkgz

Sinds 1 januari 2016 is de kwaliteitswet WKKGZ (Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg) van kracht. Deze kaderwet verplicht zorgaanbieders hun eigen kwaliteit te bewaken, te beheersen en te verbeteren, aldus de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Het is belangrijk dat je niet alleen voldoet aan de WKKGZ, maar dat je dit ook kan aantonen. Om zzp'ers in de zorg te helpen met het voldoen aan de WKKGZ is deze checklist opgesteld.

De Wwkgz checklist is gebaseerd op een aantal bronnen: de Wwkgz wettekst, de kwaliteitscheck van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), de handreiking voor zzp'ers in de zorg vanuit het ministerie van VWS en de vragenlijst tijdens de meldplicht van de Wtza.

- Controleer of je moet voldoen aan de WKKGZ.**
Dit is het geval als je je met jouw handelen een client lichamelijke of geestelijke schade kunt aandoen. Op dat moment loopt de client in jouw bijzijn een 'risico' en ben je plichtig voor de Wwkgz.
- Beschrijf en documenteer hoe jouw onderneming eruit ziet.**
Wat is het doel van jouw onderneming en hoe kijk je naar kwaliteit?
- Zorg dat je aantoonbaar bevoegd en bekwaam bent.**
Je bent deskundig voor het werk dat je aanneemt.
- Beschik over een kwaliteitssysteem (KMS).**
Geef jouw documenten een vaststellingsdatum, evaluatiedatum en eigenaar.
- Beschrijf jouw uitsluitingscriteria.**
Welke soort zorg je wel levert (inclusie) en niet levert (exclusie).
- Registreer incidenten.**
Zorg voor een procedure Veilig Incidenten Melden en registreer incidenten.
- Risico inventarisatie en Evaluatie.**
Inventariseer de risico's rondom jouw zorgverlening en jouw bedrijf via een format voor Risico Inventarisatie en Evaluatie.
- Reflectie**
Reflecteer jaarlijks op jouw eigen functioneren, de leermomenten die je hebt opgedaan en wat beter zou kunnen via intervisie.
- Meldcode huiselijk geweld/kindermishandeling.**
Werk volgens de meldcode huiselijk geweld/kindermishandeling en zorg ervoor dat je hierover beschikt.
- Klachtenregeling & Geschilleninstantie.**
Zorg voor een goede klachtenafhandeling, voorzien van klachtenreglement, klachtenfunctionaris en aansluiting Geschilleninstantie.
- Zorgdossier & Zorgplan.**
Beschik over alle materialen voor een zorgdossier en zorgplan, zodat je de werking kunt laten zien.
- Beschik over een VOG.**
Met behulp van een VOG kun je aantonen dat je geen strafbaar verleden hebt. Een neutrale VOG wordt door meer partijen geaccepteerd.
- Zorgovereenkomst.**
Werk met een (zorg)overeenkomst tussen opdrachtgever en zzp'er in de zorg, zodat je laat zien hoe de verantwoordelijkheden verdeeld zijn.
- Blijf leren en ontwikkelen.**
Beschrijf via een opleidingsplan jouw doelen voor aankomend jaar.
- Aanpak onvrijwillige zorg.**
Zorg voor een aanpak op onvrijwillige zorg (Wzd) en zorg dat je beschrijft hoe jij hiermee omgaat.
- Medicatiebeleid.**
Heb je te maken met medicatie verstrekking? Borg dan dat je de principes in de medicatieketen begrijpt via een medicatiebeleid.
- Zorg voor een houding en gedrag dat hoort bij een 'lerende professional'.**
Dit is het geval als je kunt aantonen dat je wil leren van jouw eigen ervaringen en (kritische) feedback van anderen. Je gebruikt dit om jouw zorg- en dienstverlening steeds verder te verbeteren.