

8,1

**ZENO**  
**ALGEMENE**  
**BEOORDELING**  
**KWALITEIT**

## TEVREDENHEIDS ONDERZOEK OPDRACHTGEVERS

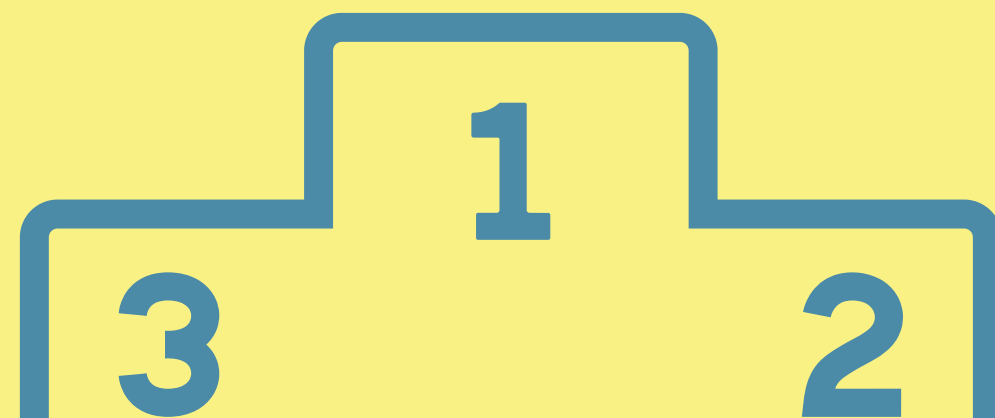
“Door inhoudelijk samen op te trekken en met hetzelfde uitgangspunt voor ogen is de inzet van PNIL voor onze organisatie onder controle en transparant. Daarnaast draagt het daadwerkelijk bij aan onze organisatie. PNIL is onderdeel van de organisatie en dankzij Zeno voelt dit nu als een fijne en gerichte aanvulling i.p.v. extra zorg.”

zenozorg.nl

**7,5** De samenwerking met Zeno als strategisch partnership

**7,4** Zeno is een expert op gebied van wet- en regelgeving m.b.t. PNIL

**7,2** Zeno heeft geholpen bij bereiken van organisatiedoelstellingen



**1. SNELLE COMMUNICATIE**

**2. DESKUNDIG**

**3. KWALITATIEVE ZORGPROFESSIONALS**



**Onze opdrachtgevers beoordelen het planningssysteem FleGo met een 7,0.**

“Door inhoudelijk samen op te trekken en met hetzelfde uitgangspunt voor ogen is de inzet van PNIL voor onze organisatie onder controle

8,1

**KWALITEIT VAN ZORG-PROFESSIONALS**

8,3

**KWALITEIT VAN RELATIEBEHEER**

7,7

**KWALITEIT VAN PLANNING EN MATCHMAKING**

9,0

**KWALITEIT VAN FINANCIËN**